

**1. Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Visior GmbH und ihren Kunden.

**2. Zustandekommen des Vertrages**

Der Vertrag kommt zustande durch eine schriftliche oder telefonische Bestellung des Kunden.

**3. Gültigkeit der Offerte**

Ohne spezielle Vereinbarung: 3 Monate

**4. Preise**

Unsere Preise verstehen sich in Schweizerfranken inkl. MWST, exkl. Verpackung, Transport und Versicherung.

**5. Lieferkonditionen, Transport und Versicherung**

Die Produkte werden von uns in einer zum sicheren Versand geeigneten Verpackung verschickt. Die Lieferung erfolgt, soweit nicht anders vermerkt, als Standardlieferung auf Kosten und Gefahr des Bestellers. Besondere Wünsche betreffend Versand und Versicherung sind rechtzeitig bekanntzugeben und werden dem Kunden verrechnet, auch wenn sie von Visior GmbH abgeschlossen sind.

Beschwerden im Zusammenhang mit dem Transport sind vom Besteller bei Erhalt der Lieferung oder der Frachtdokumente unverzüglich an den letzten Frachtführer zu richten.

**6. Lieferzeiten**

Unsere Lieferzeiten sind Richtwerte. Allfällige Verspätungen unserer Lieferungen geben dem Besteller weder das Recht auf Rücktritt vom Vertrag noch auf Anspruch auf Ersatz von Verzugschaden. Konventionalstrafen werden nicht anerkannt, sofern wir nicht ausdrücklich und schriftlich zugestimmt haben.

Die Lieferzeiten werden angemessen verlängert,

- wenn uns die Angaben, welche wir für die Ausführung der Bestellung benötigen, nicht rechtzeitig zugehen
- wenn sie der Besteller nachträglich abändert
- wenn Hindernisse auftreten, die ausserhalb unseres Einflussbereiches liegen.

**7. Zahlungskonditionen**

Unsere Rechnungen sind, soweit nicht anders vermerkt, innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, die Lieferung weiterer Produkte und Dienstleistungen sowie die Beseitigung von Mängeln auszusetzen.

**8. Rahmenverträge**

Bei Rahmenverträgen gilt, soweit nicht anders vermerkt, eine Laufzeit von 12 Monaten ab Vertragsdatum. D.h. die Ware kann während 12 Monaten in entsprechenden Abrufen bezogen werden und nach Ablauf dieser 12 Monate wird die Restmenge (Restguthaben) des Rahmenvertrages zur Auslieferung und Verrechnung fällig.

**9. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Eigenware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

**10. Mängel**

Reklamationen müssen schriftlich innert 10 Werktagen nach Erhalt der Produkte oder Abschluss unserer Leistungen erfolgen, sonst gilt die Lieferung als einwandfrei.

**11. Annullierung von Aufträgen**

Bei Annullierung von Bestellungen sind wir berechtigt, die aufgelaufenen Kosten dem Besteller zu verrechnen. Ware oder Leistungen, die nach Ablauf der Lieferfrist auf Wunsch des Bestellers nicht zugestellt werden kann, wird von uns in Rechnung gestellt.

**12. Haftung/Garantie**

Wir verpflichten uns, die Bestellung vertragsgemäss auszuführen. Jede weitere Haftung gegenüber dem Besteller für irgendwelche Schäden ist ausgeschlossen. Insbesondere haften wir nicht für indirekte oder Folgeschäden wie beispielsweise entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter.

Der Auftraggeber haftet alleine, wenn durch die Ausführung seines Auftrages gesetzliche Bestimmungen und Rechte, insbesondere Urheberrechte Dritter verletzt werden.

**13. Datenschutz**

Vom Auftraggeber zur Verfügung gestellte Produkte und Informationen werden von uns sorgfältig behandelt. Besondere Beachtung schenken wir dabei dem geistigen Eigentum wie beispielsweise Zeichnungen, Firmennamen, techn. Spezifikationen, etc.

**14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Visior GmbH.